

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di JCOM NET S.R.L. (di seguito il “Fornitore”) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet (di seguito il “Servizio”).

### **Art. 1 - Dati identificativi del Fornitore**

Il Fornitore ha la propria sede legale in Via Ulrico Hoepli n. 3, 20121 Milano (MI); sede operativa in Contrada San Carlo, SS113 km 307.4, 90047 Partinico (PA). Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali contenute nel sito [www.jcomnet.it](http://www.jcomnet.it) e nel modulo Offerta di JCOM NET S.R.L. (di seguito “Offerte Commerciali”). L’Offerta Commerciale scelta dal Cliente, corredata dalle Condizioni particolari di Contratto, unitamente al Modulo di Adesione ed alle presenti Condizioni Generali di Contratto, costituiscono il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio (di seguito il “Contratto”). Il Fornitore è titolare del Sito web [www.jcomnet.it](http://www.jcomnet.it) tramite il quale svolge, tra l’altro, attività di commercio elettronico e di vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate. Tali Offerte Commerciali, complete delle indicazioni relative al prezzo ed alle caratteristiche del Servizio, sono da intendersi quali offerte al pubblico ex art. 1336 c.c. .

### **Art. 2 – Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, del Modulo di Adesione e dell’Offerta di JCOM NET si intende per:

- “Cliente” il soggetto che sottoscrive con il Fornitore un Contratto per l’erogazione del Servizio;
- “Rete” l’infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni data in concessione al Fornitore, o di proprietà della stessa, che consente la fornitura del Servizio;
- “Impianto” il sistema di telecomunicazioni, necessario per l’accesso alla Rete;
- “Apparati” tutti gli apparecchi, forniti dal Fornitore al Cliente in comodato d’uso gratuito, necessari alla realizzazione dell’Impianto;
- “Terminale” il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio.

### **Art. 3 - Descrizione del Servizio**

Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell’Offerta Commerciale prescelta. L’accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti dal Fornitore a seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

L’attivazione del Servizio viene richiesta al Fornitore con la sottoscrizione e la consegna (anche

a mezzo fax, email o PEC) del Modulo di Adesione in unico contesto con le Condizioni Generali e Particolari di Contratto e dell'Offerta di JCOM NET S.R.L. unitamente alla fotocopia del documento di identità del cliente.

#### **Art. 4 - Modalità di prestazione del Servizio**

Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche dell'Offerta Commerciale scelta, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo.

#### **Art. 5 - Caratteristiche del Servizio**

Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

#### **Art. 6 - Servizio di Assistenza**

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza secondo le modalità indicate nell'Offerta di JCOM NET S.R.L. e disponibili anche sul sito [www.jcomnet.it](http://www.jcomnet.it).

#### **Art. 7 - Sospensione del Servizio**

Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire informazioni tempestive al Cliente con avvisi sul sito [jcomnet.it](http://jcomnet.it), circa la data di inizio e la durata di dette operazioni. Gli eventuali interventi del Fornitore non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto ne potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, o dalle Condizioni particolari di Contratto relative alle diverse Offerte Commerciali. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della Rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

#### **Art. 8 - Conclusione, Durata del Contratto e Recesso**

Il Contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio. L'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnico organizzativa. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà pertanto privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le Parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto. Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di 24 mesi. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 giorni, all'indirizzo della sede del Fornitore, mediante lettera A/R, fax,

email o PEC con allegata fotocopia del documento d'identità. Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato alla data di effettiva cessazione del Servizio più gli eventuali costi di disattivazione.

#### **Art. 9 - Risoluzione del Contratto**

Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli art. 11 (Utilizzo del Servizio), 12 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 14 (Garanzie). Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c.: - nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico; - a seguito di eventuale revoca o di decadenza della concessione per la gestione della Rete. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

#### **Art. 10 – Diritto di recesso**

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art.3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo della sede operativa del Fornitore o tramite email o via PEC, entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. Il Fornitore potrà recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata all'indirizzo elettronico comunicato dal Cliente (email o PEC).

#### **Art. 11 - Utilizzo del Servizio**

Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale, quindi è fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze al Fornitore mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@jcomnet.it](mailto:info@jcomnet.it). Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di Contratto o dall'Offerta Commerciale prescelta, il Cliente si impegna a

rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di
- terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- e) non violare la segretezza della posta elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- f) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua
- autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto degli stessi;
- g) consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione
- ed il corretto utilizzo del Servizio;
- h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

#### **Art. 12 - Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento**

Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti. Il Cliente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto

a quella della comunicazione. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

#### **Art. 13 - Variazioni del Servizio**

Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 8. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio ed al suo corretto funzionamento. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

#### **Art. 14 - Garanzie**

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti del Fornitore, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, ne assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, ne tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

#### **Art. 15 - Manleve**

Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli

obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che allo stesso dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di esso promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio. Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

#### **Art. 16 - Responsabilità del Fornitore e limitazioni**

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo del Servizio;
- reclami contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

#### **Art. 17 - Risoluzione delle controversie e Foro competente**

Per ogni controversia inerente le presenti Condizioni generali di Contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Palermo qualora il Cliente sia una persona giuridica.

Laddove il Cliente sia una persona fisica il Foro competente è quello della località indicata dal Cliente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Il Cliente che intenda agire in giudizio, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera 182/02/CONS .

#### **Art. 18 - Facoltà di subfornitura**

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

#### **Art. 19 - Registro elettronico**

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

#### **Art. 20 - Privacy**

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente, ai sensi del D.Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili. Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità al Codice della Privacy.

Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

#### **Art. 21 - Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. Il Contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO**

#### **TIPOLOGIA DEL SERVIZIO**

##### **Ambito di applicazione**

Le Condizioni particolari di Contratto si applicano a tutte le Offerte Commerciali contenute nel seguente modulo denominato "Offerta JCOM NET S.R.L.".

##### **Attivazione del Servizio**

Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione dell'Impianto. Il Cliente si impegna ad autorizzare JCOM NET S.R.L. ad attivare gli Apparati presso la sede indicata nel Modulo di Adesione quale sede in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio.

A tal fine il Cliente si impegna a permettere ai tecnici inviati da JCOM NET S.R.L. l'accesso ai

locali dove sono installate gli Apparati. Tale diritto di accesso oltre che per le attività di attivazione dell’Impianto, deve intendersi concesso anche per le attività di manutenzione degli Apparati, nonché per gli eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione e di rimozione.

I tecnici incaricati da JCOM NET S.R.L. provvederanno a contattare il Cliente per concordare il giorno e l’ora in cui dovranno effettuare l’intervento. Il tecnico richiederà al Cliente di sottoscrivere, in duplice copia, un apposito documento riportante il dettaglio delle attività eseguite. Una copia di tale documento verrà restituita al Cliente controfirmata dal tecnico.

### **Oneri e responsabilità del Cliente**

E’ onere del Cliente verificare se l’installazione ed il mantenimento dell’Impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni. Il Cliente dovrà altresì accertare che la collocazione scelta per gli Apparati sia compatibile con quanto previsto da leggi e/o provvedimenti a livello nazionale e/o locale.

Nel caso in cui sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all’ottenimento degli stessi. Qualora il Cliente consenta l’installazione degli Apparati e l’attivazione dell’Impianto senza aver preventivamente ottenuto i permessi e/o le autorizzazioni, laddove necessari, lo stesso si impegna a manlevare e tenere indenne JCOM NET S.R.L. da eventuali ricorsi e/o azioni promossi contro la medesima in conseguenza di tale violazione.

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere gli Apparati. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da JCOM NET S.R.L. a spese del Cliente.

Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparati per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse.

Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne JCOM NET S.R.L. per l’eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati alle stesse.

Il Cliente non risponde della perdita degli Apparati dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

In caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a JCOM NET S.R.L. con qualunque mezzo.

Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a JCOM NET S.R.L. entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax, raccomandata A/R, email o PEC, corredata da copia dell’eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparati dovranno essere restituiti a JCOM NET S.R.L. perfettamente integri, al momento della disattivazione del Servizio da parte del Fornitore, salva l’ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

In caso di mancata restituzione degli Apparati entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, JCOM NET S.R.L. avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale pari ad € 100,00 oltre IVA.



### **Modalità di fatturazione e pagamento**

JCOM NET S.R.L. invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato all'interno del Modulo di Adesione.

La fatturazione avrà cadenza variabile a seconda dello strumento di pagamento prescelto nel Modulo di Adesione:

- RID: fatturazione trimestrale anticipata;
- Bonifico bancario: fatturazione trimestrale anticipata;
- Pagamento online su [www.jcomnet.it](http://www.jcomnet.it): fatturazione trimestrale anticipata;

Le fatture conterranno gli importi relativi al canone trimestrale anticipato.

### **Richiesta di Variazione dell'Offerta Commerciale**

Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante email ([info@jcomnet.it](mailto:info@jcomnet.it)) o PEC ([jcomnetsrl@pec.it](mailto:jcomnetsrl@pec.it)) con allegata fotocopia del documento d'identità, a condizione che tale variazione comporti un aumento del canone.

Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta.

Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti al numero 0917481188. JCOM NET S.R.L. si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, JCOM NET S.R.L. comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, o verosimilmente la ragione della sua mancata effettuazione.

### **Servizio di assistenza**

JCOM NET S.R.L. supporta il Cliente attraverso il proprio Servizio Clienti, attivo dal lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle 19.00, raggiungibile telefonicamente allo 091 748 11 88 e/o 0924 51 45 61.

### **Servizio di manutenzione**

Il servizio di manutenzione potrà essere effettuato da JCOM NET S.R.L. anche avvalendosi di una ditta incaricata. Tale servizio consiste nel ripristino delle funzionalità per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti degli Apparati che, a giudizio di JCOM NET S.R.L. risultino difettose o guaste.

Il servizio di manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, non forniti da JCOM NET S.R.L.

Sono altresì escluse - e vengono quindi poste a carico del Cliente secondo i listini di assistenza tecnica attualmente in vigore - le riparazioni degli Apparatì resi necessari dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne degli Apparatì.

Per i soli interventi relativi a tali prestazioni, JCOM NET S.R.L. addebiterà al Cliente, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

Per informazioni circa la manutenzione dei terminali e degli apparati il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero 091 748 11 88 e/o 0924 51 45 61.

Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma JCOM NET S.R.L. per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa JCOM NET S.R.L.

### **Reclami**

Eventuali reclami potranno essere trasmessi a JCOM NET S.R.L. in accordo a quanto stabilito dalla Carta dei Servizi pubblicata sul sito [www.jcomnet.it](http://www.jcomnet.it)